

CONDIÇÕES DE SUBSCRIÇÃO ULTRA BY SOFTGUARD

IMPORTANTE, LER ATENTAMENTE: Este Contrato de Subscrição é um acordo legal entre o Prestador de Serviços de Monitoramento de Alarmes (doravante "Prestador") e a SoftGuard Tech Corp. ou seus representantes oficiais (doravante "SoftGuard") para fornecer um SERVIÇO (denominado "ULTRA") que permite o uso de todo o conjunto de módulos, aplicativos celulares e serviços fornecidos pela SoftGuard, de forma ILIMITADA (na parte pertinente a este documento se definem as condições e termos).

É importante verificar que ao mencionar o Prestador, se inclui nessa categoria o tomador dos serviços ULTRA que o utilizará para prestar monitoramento de sistemas de alarme e pessoas localizadas em múltiplos dispositivos e/ou locais geográficos. Mediante a ativação do botão que figura no final do presente acordo, o Prestador aceitará livremente os termos do ULTRA. Caso o Prestador não concorde com o termo deste Acordo, o botão NÃO se ativará.

1 LICENÇA DE PRODUTO DE SOFTWARE

1.1 Concessão de Licença de Uso:

Este Contrato concede a você o direito não exclusivo de usar UMA (1) cópia do Software em formato legível por máquina em qualquer sistema de computador. O referido uso está limitado ao uso dos produtos SoftGuard em qualquer computador para o qual foi destinado. Os objetivos/contas a monitorizar são restritos ao país de aplicação da licença. Operar a licença em mais de um país incorrerá em custos adicionais. Fazer isso viola a política de uso da SoftGuard e estará sujeito a penalidades. O ULTRA inclui o uso de UMA (1) chave de backup digital para um ambiente de backup.

1.2 Serviços incluídos no ULTRA:

O conjunto de módulos incluídos neste serviço são:

1. Monitoramento de alarmes
2. Vídeo Verificação
3. Serviço técnico
4. Logger de gravação de chamadas
5. Acesso Web Dealer
6. Acesso Web Cliente
7. MoneyGuard
8. Relatório de Autoridades
9. CRM vendas e promoção
10. TrackGuard
11. Acesso Web Manager
12. Administrador de cercas
13. Acesso e Visitas
14. URL Launcher
15. Landing Page
16. SmartPanics
17. Vigicontrol
18. Clean App
19. SmartSMS
20. TecGuard
21. Código Violeta
- 22.

O plano INDIVIDUAL não inclui o módulo de Acesso Web Dealer. A provisão do SoftGuard não inclui sistema operacional, motor de banco de dados, SQL Server, hardware de qualquer tipo, sim card ou qualquer serviço de hospedagem em nuvem ou de comunicação. No caso de módulos que exigem o

uso de mapas, o ULTRA não inclui licença para o uso da plataforma Google Maps.

1.3 Instalação:

O otorgamento do uso da licença permite ao usuário instalar uma cópia do software em um dispositivo de armazenamento, como um servidor de rede, usado apenas para instalar ou executar o software em seus computadores sobre uma rede interna. No entanto, para isso deverá se inscrever e dedicar uma licença SoftGuard para cada servidor no qual executa um banco de dados diferente.

1.4 Outros Direitos e Limitações:

1. Fica proibida a reengenharia, descompilação ou desmontagem do software.
2. Este software é licenciado como um único produto. Fica proibido separar suas partes componentes para uso em mais de um computador.
3. Fica proibido alterar, remover ou ocultar qualquer propriedade ou direito autoral ou aviso de marca registrada contido no ou sobre o software.
4. Sem prejuízo de outros direitos, SoftGuard pode rescindir este Acordo no caso de uma violação de seus termos e condições. Em tal evento, deverão destruir todas as cópias do software e todas suas partes componentes.
5. O sistema pode notificar o status técnico operacional e as variáveis do sistema ao fabricante.

1.5 Direitos Autorais:

Todos os títulos e direitos autorais são do e para o Software (incluindo, mas não limitado a qualquer uma das imagens, fotos, animações, vídeo, áudio, música e texto incorporados no software), os materiais impressos anexados, e quaisquer cópias do software são de propriedade da SoftGuard e de seus proprietários e seus titulares. O software é protegido por leis de direitos autorais e leis de direitos autorais dos tratados internacionais dos quais a República Argentina é signatária. Portanto, o software deve ser tratado como qualquer outro material protegido pelas leis de direitos autorais, com exceção de:

1. A realização de uma cópia do software apenas para fins de backup ou arquivamento, ou
2. Instalar o software em um único computador desde que o original seja retido apenas para fins de backup ou arquivamento. Em ambos os casos, fica proibido a cópia dos materiais impressos anexos.

TODOS OS DIREITOS SÃO RESERVADOS SOB AS LEIS DE DIREITOS AUTORAIS PARA PRODUTOS PATENTEADOS.

2. SERVIÇO ILIMITADO E GARANTIA LIMITADA

2.1 Serviço Ilimitado:

O serviço ULTRA prestado pela SoftGuard NÃO tem LIMITES em termos de capacidade e potencial de crescimento do Prestador. E esta é sua maior virtude, pois permite ao Prestador de serviços um crescimento exponencial de seu mercado e sucesso comercial, sem aumentar seus custos escalonáveis. É por isso que ULTRA não tem limite para o número de terminais e/ou usuários que podem acessar o sistema e/ou processar os sinais. Tampouco há limite para o número de dispositivos a serem conectados, garantindo ausência de custos mais altos no caso do possível crescimento do prestador.

2.2 Garantia limitada:

SoftGuard garantirá que o Software funcionará substancialmente de acordo com os materiais escritos, enquanto o contrato ULTRA estiver em vigor.

2.3 Soluções para o cliente:

Total responsabilidade da SoftGuard e de seus distribuidores, e sua única solução, com respeito à ULTRA, segundo o critério da SoftGuard, será a de:

- a. Reparar ou substituir o software, ou
- b. Reembolsar o valor pago pela licença ULTRA que não atenda à Garantia Limitada da SoftGuard. Esta Garantia Limitada é inválida se a falha do software foi resultado de um acidente ao uso indevido. Qualquer substituição do software será garantida para o restante do período original ou por um prazo de (30) dias, o que for mais prolongado do que o período restante da garantia original.

2.4 NÃO HÁ OUTRAS GARANTIAS:

No limite máximo permitido pela lei vigente a SoftGuard e seus distribuidores se isentam de todas as outras garantias e condições, sejam expressas ou implícitas incluindo, mas não limitadas a garantias e condições implícitas de comercialização e capacidade para um propósito particular, no que diz respeito ao ULTRA. O limite permitido aplicado por lei, condições e garantias implícitas sobre ULTRA são limitadas a TRINTA (30) ou TREZENTOS E SESENTA E CINCO (365) dias, dependendo da forma de contrato escolhida pelo Prestador, e o prazo do serviço, conforme estabelecido na Seção 4 do documento.

2.5 LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Em nenhum caso a SoftGuard, sua matriz ou subsidiárias ou qualquer um dos licenciados, diretores, funcionários, representantes ou afiliados de qualquer um dos itens citados acima será responsável por negligência, nem por quaisquer danos consequentes, incidentais, indiretos ou de qualquer natureza especial (incluindo, sem limitação, prejuízos por lucros cessantes, interrupção de negócios, perda de informações comerciais e similares), seja previsível ou imprevisível, resultando na paralisação ou desativação do uso do ULTRA ou materiais escritos acompanhantes, sem considerar a base da reclamação e mesmo que a SoftGuard ou um representante SoftGuard tenha sido avisado da possibilidade de tais danos. A responsabilidade da SoftGuard por danos diretos por qualquer motivo, independentemente da forma da ação, será limitada exclusivamente e sem possibilidade de modificação à quantia equivalente ao custo anual do serviço por UM (1) ano de serviço.

3. CONFIDENCIALIDADE: Com referência ao tratamento e proteção de dados pessoais, o Provedor será o ÚNICO capaz de acessá-los e gerenciá-los. Portanto, o Provedor será responsável por eles perante seus respectivos titulares. Assim, o Provedor se compromete a cumprir as normas legais em vigor sobre a questão de garantir os direitos dos titulares de tais dados pessoais. Não obstante o acima referido, a SoftGuard declara e se compromete a cumprir tais regulamentos na medida em que sejam aplicáveis a ela, tendo em vista o acesso limitado ou nenhum acesso a tais dados. Sem prejuízo do disposto acima e caso a SoftGuard acesse tais dados pessoais, se compromete a não compartilhá-los com terceiros, com as seguintes exceções:

1. Com seus dependentes, funcionários, consultores, fornecedores e contratados que devem indispensavelmente acessar o mesmo na busca do cumprimento do objeto deste Acordo.
2. Com as autoridades judiciais, quando formalmente obrigado a fazê-lo.
3. Em conformidade com as normas legais em vigor.

4. FORMA DE CANCELAMENTO DO ACORDO

Uma vez que a conclusão do contrato é gerada pelo pagamento do valor do serviço que o Provedor faz à SoftGuard ao escolher qualquer uma das opções do plano existente em sua vigência, o cancelamento do contrato de serviço pode ser realizado pelo Prestador de duas maneiras:

1. Pela NÃO renovação do serviço anual. Neste caso, o prestador notificará a SoftGuard por meio de uma Carta Documento antes de NOVENTA (90) dias após o vencimento do contrato anual.
2. Caso o Prestador desista de utilizar o serviço e/ou se retirar do negócio de monitoramento de alarmes. Nesse caso, o Prestador notificará a SoftGuard por meio de uma Carta Documento antes de CEM (100) dias do término de qualquer ciclo de pagamento anual para o qual a SoftGuard prestará o serviço ULTRA até o final do ano. Em caso de NÃO comunicação dentro dos prazos estabelecidos, a SoftGuard reserva-se o direito de processar a renovação automática e continuar cobrando o valor do contrato vigente.

5. MIGRAÇÃO DE DADOS

No caso de migração de banco de dados, a SoftGuard possui um sistema automatizado de migração de banco de dados para algumas marcas de plataformas de monitoramento. No caso de tal existir sistema de migração para as marcas de software de monitoramento utilizadas pelo Prestador, este serviço de migração deve ser prestado sem nenhum custo adicional. Em todos os casos, o Prestador deverá fornecer exportações de dados de seu sistema anterior em formato .XLS, .CSV ou .TXT essencialmente para os arquivos mestres de contas, contatos, zonas, usuários. Em qualquer caso, não há garantia de um resultado preciso e eficiente para este processo, pois as estruturas de dados de outros sistemas podem não estar de acordo com certas normas. Dados históricos de processamento de sinais armazenados não podem ser migrados.

6. REEMBOLSO

Uma vez adquirido o produto pelo Cliente e pago o seu preço, este não poderá ser reembolsado devido à impossibilidade de uso por parte do primeiro, por causas alheias à SOFTGUARD. Também não haverá reembolso por arrependimento na aquisição, mudança na política comercial do Cliente, mudança ou giro no negócio, ou por decisão de não instalação ou uso.

7. GERAL

Este Acordo será regido pelas leis da República da Argentina. A SoftGuard se reserva todos os direitos e recursos não expressamente concedidos neste Acordo. Os distribuidores da SoftGuard serão considerados terceiros beneficiários deste Acordo, mas não serão considerados partes do mesmo ou terão quaisquer outras obrigações.

POLÍTICA DE REVERSÃO DA LICENÇA PERPÉTUA HIBERNADA

Se foi solicitado o cancelamento da assinatura **ULTRA** e deseja reativar sua licença perpétua hibernada, siga este procedimento:

1 - Solicitação de Reativação: Envie um e-mail para a área administrativa da SoftGuard no endereço admin@softguard.com para solicitar a reativação de sua licença perpétua.

2 - Condições para Reativação:

- Certifique-se de que sua apólice de suporte para a licença perpétua que deseja reativar esteja ativa.
- Caso a apólice de suporte não esteja ativa, será necessário pagar por um incidente específico de suporte para que a equipe técnica da SoftGuard possa executar as tarefas de reativação.

3 - Tarefas de reativação: A reativação de uma licença perpétua envolve nossa equipe técnica que executa várias tarefas especializadas para tornar operacional uma licença que ficou inativa por um longo período de tempo.

4 - Prazos e Custos: Iremos informá-lo sobre os prazos e custos associados às tarefas técnicas necessárias assim que recebermos o seu pedido de reativação. Estas dependerão do estado da sua licença e das condições técnicas necessárias ao seu funcionamento.

5 - Limitações: A reativação da licença perpétua está sujeita à viabilidade técnica e operacional determinada pela SoftGuard. Reservamo-nos o direito de recusar a reativação caso existam impedimentos técnicos ou legais.

6 - Modificações na Política: Reservamo-nos o direito de modificar esta política de reativação a qualquer momento. Você será notificado sobre alterações através dos canais de comunicação habituais.